

JTB 店舗休業時における取消について

平素より JTB をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

弊社店舗の休業日にお客様のご都合による取消が生じた場合は、お客様ご自身でお手続きをお願いいたします。

ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

【 国内旅行 】

<宿泊関係>

人員変更・取消は現地宿泊施設の予約係に必ずご連絡をお願いいたします。

A. 人員変更の場合

[1]JTB 宿泊確認票をお持ちのお客様

お電話でのご連絡後、宿泊料金に変更になる場合がございますので、宿泊施設の係員にご確認をお願いいたします。

[2]最終旅程表・エース旅程表(最終)、サン&サン旅程表(最終)をお持ちのお客様

お電話でのご連絡後、現地にて「減員証明書」をお受け取りいただき、後日店舗にご持参ください。

[3]添乗員付きプランのお客様

行程表記載の「緊急連絡先」にご出発前までにご連絡をお願いいたします。

B. 取消の場合

お電話でのご連絡後、取消された日付と現地係員の名前をお控えください。後日、店舗にてご清算をさせていただきます。

<JR 券・その他交通機関>

A. 通常の JR 券の場合(券面に金額の記載がある JR 券)

座席指定特急券・乗車券類をお持ちのお客様は、列車出発時刻前までに運輸機関の最寄の JR 駅の窓口にて乗車変更・取消を行ってください。

但し、クレジットカード・旅行券等でお支払いいただいた場合は最寄の JR 駅の窓口にて取消の証明をお受けいただき、後日店舗にてご返金となります。

B. ダイナミックパッケージ JTBMystyle・エース JTB・サン&サンなどのパッケージ商品(宿泊とセットプラン)の JR 券の場合

お申込み店舗以外での乗車変更は一切できません。取消の場合は、JR の駅の窓口での取消の証明をお受けいただき、後日その JR 券を店舗にご持参ください。

※いずれの場合も払い戻しには乗車券類の原券回収が必要となりますので、必ず保管をお願いいたします。

※紛失、破棄等で JR 券を店舗へお持ちいただけない場合はご返金いたしかねます。

<航空券>

A. 通常の航空券の場合(券面に金額の記載がある航空券)

ご利用の各航空会社の予約センターに電話にて取消をし、取消の証明として取消番号をお控えください。後日店舗にて払い戻しいたします。

0120-747-222(日本航空)

0570-029-222(全日空)

0570-039-283(スカイマーク)

0570-037-283(ソラシドエア)

03-6741-1122(AIRDO)

0570-07-3200(スターフライヤー)

0570-55-0489(フジドリームエアラインズ)

0570-550-538(ジェットスター)

B. ダイナミックパッケージ JTBMystyle・エース JTB・サン&サンなどのパッケージ商品(宿泊とセットプラン)の航空券の場合

取消は不要です。宿泊・レンタカーなどは記載の方法に従ってご連絡をお願いいたします。

<船舶・レンタカー・ハイヤー・食事・バスなど>

ご利用・ご予約時間前までに、直接関係機関へ取消のご連絡をお願いいたします。

【 海外旅行 】

A. 通常の航空券の場合(正規割引航空券など)

ご利用の各航空会社へご予約便出発前までにご連絡をお願いいたします。

B. ルック JTB などのパッケージ商品の場合

最終日程表記載の緊急連絡先へご連絡をお願いいたします。

※ルック JTBMystyle の場合は、最終日程表記載の国際線出発空港の JTB 空港事務所にご連絡をお願いいたします。

※日本国内線のご利用のお客様は国内線利用がある旨をお申し出下さい。

C. ホテルの場合

予約確認書(またはメール)に記載の予約センターまたは、直接ホテルへご連絡をお願いいたします。

D. ランドクルーズの場合

予約確認書に記載の現地緊急連絡先へ直接お電話にてご連絡をお願いいたします。

令和6年12月17日現在

株式会社 JTB