

お客様各位

ご旅行にあたっての注意事項

<ご出発前に必ずお読みください>

JTBMySTYLE、又は現地添乗員付旅行で往復の交通機関を含んだ**募集型企画旅行商品(交通付プラン)**をお申込みの場合、一般の乗車券や航空券とは規則が異なる企画旅行用の特別割引運賃・料金を適用し商品としておりますため、種々制約があります。本書面に記載の例外事項を除き、お客様都合による変更は一切できません。また、弊社旅行業約款募集型企画旅行の部第 23 条に則り、旅行サービスの提供を確実に受けるための手続きや措置、及び旅行中に何か予期せぬ変更があったときに変更後の事態に合わせた旅行サービス提供機関の調整を行う「旅程管理」は、原則としてお客様ご自身で行っていただきます。

本書面は、ご利用交通機関の各種制限事項に加え、旅行開始直前や旅行中にお申込み店舗営業時間外等で連絡が取れないときの「旅程管理」の方法と、お客様の都合で急遽ご旅行を取りやめる場合の手続きについて詳しくご案内しています。

1.JR 利用プランで「JR[㊟]乗車票」と券面に記載されたきっぷについて

(1)乗車月日・有効期限について

券面に記載の**乗車月日・区間・列車・設備に限り**有効です。また、乗車券にあたる「乗車船用」は、特急券等にあたる「指定席用」または「自由席用」または「グリーン用」と同時に使用される場合に限り有効で、JR[㊟]乗車票以外のきっぷと組み合わせて利用することはできません。

※券面に印字の指定列車に乗り遅れた場合は、券面に「指定列車以外に乗車時は別途乗車券・特急券の購入が必要」と記載がある場合を除き、**当日中に限り後続列車の同一区間の自由席または立席にのみ乗車が可能**です。その場合、差額の払戻しはございません。取扱いについては下表をご参照ください。

方面	お持ちの JR [㊟] 乗車票の表記	乗り遅れた場合乗車できる列車
東海道・山陽新幹線	のぞみ	当日中の後続の「のぞみ」・「ひかり」・「こだま」自由席
	ひかり	当日中の後続の「ひかり」・「こだま」自由席
	こだま	当日中の後続の「こだま」自由席
九州新幹線・西九州新幹線	みずほ・さくら・つばめ・かもめ	当日中の後続の「みずほ」・「さくら」・「つばめ」・「かもめ」自由席
北海道・東北・秋田・山形新幹線	はやぶさ・こまち・つばさ	当日中の後続の「はやぶさ」・「はやて」・「こまち」・「つばさ」立席及び当日中の後続の「やまびこ」・「なすの」自由席
	はやて・やまびこ・なすの	当日中の後続の「はやて」立席及び「やまびこ」・「なすの」自由席
上越・北陸新幹線	かがやき	当日中の後続の「かがやき」立席及び「はくたか」自由席
	はくたか	当日中の後続の「はくたか」・「あさま」自由席
	とき・たにがわ・あさま	当日中の後続の「はくたか」・「あさま」・「とき」・「たにがわ」自由席

●**のぞみ号が全車指定席となるピーク期:当日中の後続の「のぞみ立席」または「ひかり・こだまの自由席」のみ乗車可能です。**

●**全車指定席の在来線特急:当日中の各在来線特急後続列車の立席のみ利用可能です。**

※**券面指定列車より早く出発する列車には、たとえ自由席でもご乗車はできません。**

※**特大荷物持ち込み時の乗り遅れについては上記内容と異なります。「(5)特大荷物持ち込みのご案内」をご参照ください。**

(2)指定列車の変更について

「限定列車」等、乗車変更・列車変更の取り扱いはしない旨の記載がなければ、往路指定列車出発日の前日までに**同一区間・同一種別・同一乗車日であれば**1 回に限り、該当の JR[㊟]乗車票をご持参の上、お申込み販売店でのみ可能です。

※お申込みの販売店以外の窓口、及び駅の窓口での変更はお取り扱いできません。

※一部販売店につきましては、変更の対応に数日のお時間をいただく場合がございます。

(3)途中下車について

途中下車は途中下車可能駅が券面に記載されている一部の場合を除きできません。可能な場合、途中下車駅では必ず有人改札をご利用ください。

(4)JR[㊟]乗車票を紛失した場合

いかなる場合も再発行はできませんので、JR 窓口で申し出て元の JR[㊟]乗車票と同一の内容(乗車日・区間・列車・設備)かつ無割引(普通運賃・普通料金)で**別途ご購入ください**。その際必ず新たに購入したきっぷに、紛失のために再購入した旨の証明(購入時：**紛失再**、出場時：**再収受証明**)を受け、出場時に有人改札を通してすべてお持ち帰りください。紛失された JR[㊟]乗車票が見つかり、新たに購入された乗車券・特急券等との両方をご提出いただける場合のみ、お申込み販売店で、払戻し手数料を差し引いた上で、新たに購入された乗車券・特急券等を払戻しいたします。

(5)特大荷物持ち込みのご案内

東海道・山陽・九州・西九州新幹線に 3 辺の合計が 160cm を超える荷物（以下、特大荷物）を車内に持ち込む場合は、事前に特大荷物スペースつき座席の予約（無料）が必要です。ただし、席数には限りがあります。また、3 辺の合計が 250cm を超える荷物は持ち込みできません。事前予約せずに特大荷物を持ち込まれた場合は、車内で手数料（1,000 円・税込）をお支払いいただく必要がありますので、なるべく荷物は小分けにさせていただくことをお勧めいたします。なお、事前予約した列車に乗り遅れますと、いかなる場合でも別途、新たに乗車券・特急券を購入していただかなければなりません（**（注）JR[㊟]乗車票の払戻は一切できません**）。特大荷物の持ち込みを希望される場合や、ご不明な点がある場合は、事前にお申込みの販売店にお問い合わせください。荷物の持ち込みに関する詳細は、JR 東海・JR 西日本・JR 九州の HP からも確認いただけますのでご利用ください。

2.「JTB 近鉄乗車票」と押印され乗車区間を示した最終旅程表【乗車行程】と列車名・座席番号が記載された手配画面の写し【特急行程】について(近鉄利用プラン又は JR 利用プランとセットで近鉄をご利用の場合)

(1)乗車月日・有効期限について

それぞれに記載の**乗車月日・区間・列車・設備に限り**有効です。乗車時/下車時はグループ全員お揃いになり、有人改札をご利用ください。特急行程に印字の指定列車に乗り遅れた場合は、当日後続の特急券を新たに近鉄駅の窓口でご購入いただく場合のみ、乗車行程は当日に限り有効です。

(2)指定列車の変更について

列車変更は往路指定列車出発日の前日までに、**同一日・同一区間であれば**1 回に限り、該当の乗車行程と特急行程の書面とをご持参の上、お申込みの販売店でのみ変更可能です。近鉄駅の窓口での変更は座席番号のみの変更であってもできません。
※一部販売店につきましては、変更の対応に数日のお時間をいただく場合がございます。

(3)途中下車について

途中下車は、乗車区間が伊勢市～賢島間着発を含む場合で後戻りをしなければ、松阪～志摩神間間の各駅で何度でも可能ですが、特急行程は前途無効となります。それ以外の駅で途中下車をした場合は、乗車券も前途無効となります。途中下車駅から乗車行程の着駅までの間で、近鉄駅の窓口で別途料金にて特急券を購入すれば特急列車に乗車することは可能です。但し、「青の交響曲」(関西発着商品のみ)は途中下車できません。

(4)途中乗車について

記載の区間内での途中乗車は乗車行程・特急行程共に可能ですが、 差額の払戻しはありません。但し、「青の交響曲」(関西発着商品のみ)は途中乗車できません。

(5)乗車行程・特急行程を紛失した場合

紛失や当日の持参忘れの場合は**お客様負担にて現地購入**となります。それに伴う返金や払戻しはありません。

3. 航空機利用プランご利用の場合

(1)搭乗月日・有効期限について

e チケットに記載の搭乗月日・区間・便名・クラスに限り有効です。**乗り遅れた場合は無効**となります。

なお、往復 ANA および ANA 提携航空会社をご利用の場合、往路便乗り遅れの際は、復路航空便を含め乗り遅れ以降の便は全て無効となります。

(2)変更について

お客様都合による変更は一切できません。予約済みの航空便とは異なる便をご希望の場合、及び同じ便であっても氏名訂正が必要な場合は、一旦取消しして再度新規予約するという取り扱いになります。したがいまして、お申し出の時期によっては所定の取消料が必要となります。また、航空便の空席状況やその他の事由により再予約ができない場合があります。

※お申込みの販売店以外の窓口ではお取り扱いできません。

※一部販売店につきましては、変更の対応に数日のお時間をいただく場合がございます。

4.天候不良(台風・積雪等)・ストライキ・事故などにご利用予定の交通機関が欠航・運休・遅延した、またはその

おそれがある場合

お客様ご自身で運航状況をご確認ください。なお、フジドリームエアラインズ(FDA)・ジェットスター(JJP)は、機材繰り等自社都合で欠航する場合に、お申込み販売店へその報告が入らない場合がありますので、平時においてもお客様ご自身にて運航状況を確認の上お出かけください。※受付時間は変更される場合があります。

■運行状況確認先

JR東日本	050-2016-1600 6:00~24:00	JR東海	050-3772-3910 6:00~24:00	JR西日本	0570-00-2486 6:00~23:00
	https://www.jreast.co.jp/		https://jr-central.co.jp/		https://www.westjr.co.jp/
近鉄旅客案内テレフォンセンター			8:00~21:00	050-3536-3957	

■運航状況確認先

航空会社	日本航空(JAL)	全日空(ANA)	AIR DO(エアドゥ) (AIR DO)	ソラシド エア (SNA)	スターフライヤー (SFJ)
	日本トランスオーシャン(JTA)				
アドレス	https://www.jal.co.jp/	https://www.ana.co.jp/	https://www.airdo.jp/	https://www.solaseedair.jp/	https://www.starflyer.jp/
運航状況 ダイヤル	0120-747-222 03-5796-9345	0570-029-222 03-6741-8800	0120-057-333 03-6741-1122	0570-037-283	0570-07-3200

航空会社	フジドリームエアラインズ (FDA)	ジェットスター (JJP)
アドレス	https://www.fujidream.co.jp/flight_info/	https://booking.jetstar.com/flight-status/?culture=ja-jp
運航状況 ダイヤル	0570-55-0489	0570-550-538 050-3163-8538

(1)往路交通機関が下記に該当し、旅行を取りやめる場合お申込みの販売店へ速やかにご連絡ください。

- ① **鉄道(JR・近鉄)に運休のおそれがある、及び航空便の運航状況が不確定であるとき**
運休・欠航が決定する前は、お客様都合での契約解除となり、**所定の取消料をお支払いいただきます。**
- ② **鉄道(JR・近鉄)又は航空会社が運休決定前に取消料の免除を認めたととき、及び航空便が「途中引き返し」「他空港着陸」等の可能性を含む「条件付きフライト」となったとき**
当社募集型企画旅行条件書第15項(1)-②-a又はcにより、お客様には**取消料なしでの解除権が生じます。**
- ③ **鉄道(JR・近鉄)が運休したとき、及び航空便が欠航したとき**
当社募集型企画旅行条件書第15項(1)-②-a又はcにより、お客様には**取消料なしでの解除権が生じます。**
③の場合は、お申込み販売店への連絡とともに次に述べる手続きを完了させてください。
 - ・鉄道(JR・近鉄)利用の場合は、最寄り駅の窓口ですべての乗車票/行程表に払戻申し出日時の証明をうけること
 - ・航空機利用プランの場合は「欠航証明書」(各航空会社 HP からも取得可能)を受け取ること

なお、お申込みの販売店が営業時間外、もしくは休業日等の理由により販売店で取消処理ができないときは、必ずお客様ご自身で以降の各旅行サービス提供機関へ所定の取消連絡・手続き(次項「5.お客様の都合で、旅行開始前に急遽旅行を取り止める場合」の(1)の①②または(2)参照)をお願いいたします。

(2)旅行に出発する場合(往路)/旅行を継続する場合(復路)

以下①～⑥すべての場合において、遅延や運休に伴い別途宿泊施設の手配の必要が生じた際は、かかる宿泊代金はお客様自身の負担となります。また、現地到着後の予定(レンタカー予約や食事時間等)に影響が生じる場合、販売店営業時間外においてはお客様自身で各旅行サービス提供機関への連絡をお願いいたします。

①JRの指定列車が2時間以上遅延した場合

必ずJRの駅において**JR(契)乗車票**に証明を受け、出場時には必ず有人改札を通り、すべてお持ち帰りください。ご出発日より1ヶ月以内にお申込み販売店にご持参いただければ所定の金額(普通運賃・料金と同額ではありません)を払い戻します。なお、証明がないものは、一切の払い戻しができませんのでご注意ください。

②JRの指定列車が運休の場合

JR(契)乗車票は原則として使用できませんが、JR各社の判断で他の列車の自由席等に乗車できる場合がありますのでJR駅係員または乗務員にご相談ください。できない場合はお客様ご自身の負担で新たなきっぷをお買い求めいただき(あるいは航空機など他の交通手段で)目的地へ向かってください。その際、運休になったJR(契)乗車票券面に必ずJR駅係員または乗務員から未使用である旨の証明を受け、ご出発日より1ヶ月以内にお申込み販売店へご持参いただければ所定の金額(普通運賃・料金と同額ではありません)を払い戻しいたします。

③近鉄の指定列車が1時間以上遅延した場合

指定列車に1時間以上の遅延が発生した場合は、お申込みの販売店にて払戻しいたします。その場合は、**必ず駅において証明を受け、「JTB近鉄乗車票」のスタンプが押された最終旅程表」と「ご利用特急列車の日時・席番を記載した書面」をお持ち帰りいただき**、ご出発日より1ヶ月以内にお申込みの販売店にご持参ください。(必ず近鉄の駅において、遅延した旨の証明を受け取ってください。遅延の理由によって払戻しの有無が異なりますので、帰着後お申込みの販売店にお問い合わせください。)

④近鉄の指定列車が運休の場合

後続列車への振替について、近鉄駅の窓口でご相談ください。

⑤航空便の運航状況が不確定の場合

- ア、eチケットお客様控をお持ちの場合
ご予約便の航空会社カウンターにて、運航スケジュールの確認を行ってください。乗継がある場合は、必ず乗継便の運航状況もご確認ください。
- イ、空港にて最終旅程表提示のうえ航空券引換の場合(上記ア以外の場合) 集合時間までに、空港内集合場所にお越しください。JTB係員より運航状況をご案内いたします。

⑥航空便の欠航が決まった場合

- ア、航空会社の判断で欠航になった予約便の航空券を利用し、別便への振替対応を行う場合があります。予約便の航空会社カウンターでご相談ください。振替対応した場合は航空券を使用したこととなり、払戻しの対象にはなりません。なお、運航状況により、ご希望の振替便が満席の場合や振り替えた便も欠航となる場合があります。
- イ、振替の状況がご希望に合わない場合は、振替対応とせず、お客様ご自身の負担で新たな航空券を予約・購入していただき(あるいはJR等他の交通手段で)目的地へ向かっていただくことも可能です。その際、「欠航証明書」(各航空会社 HP からも取得できます)を受け取るかまたはeチケット控に「欠航証明印」を押印してもらったうえで、ご出発日より1ヶ月以内にお申込みの販売店へご持参いただければ、欠航になった区間の航空券代金(新たに購入された航空券・JR券等と同額ではありません)を払戻しいたします。

5.お客様の都合で、旅行開始前に急遽旅行を取り止める場合

国内募集型企画旅行条件書に記載の通り、お申込みの販売店の営業時間内にお申し出をお願いします。販売店から必要な手続きについてご案内いたします。また、販売店がお申し出をお受けした時期により、所定の取消料(下記取消料一覧表参照)をお支払いいただきます。なお、**旅行開始直前の場合は以下のA～Cの取り扱いとなり、旅行開始までに手続きを終えられなかった場合は旅行開始後の解除としての取り扱いになり、旅行代金の払い戻しはありません。**

- A販売店の営業時間内であっても、JR又は近鉄(関西発着商品のみ)利用で、指定列車の出発までに原券を販売店にご持参できないとき**
販売店へ取消をお申し出ください。また、列車についてはお客様ご自身での取消手続き(下記(1)の②)をお願いします。
 - B取消を決意されたときが旅行開始前日かつお申込みの販売店の営業時間外で、旅行開始時も営業開始前であるとき**
お客様ご自身で下記(1)の①及び②又は(2)の手続きを終えていただき、販売店の営業開始後速やかにご連絡をお願いします。下表(～)の**「旅行開始日当日旅行開始前の解除」としての取り扱いとなります。**
 - C取消を決意されたときがお申込みの販売店の休業日で、旅行開始前に連絡が取れないとき**
お客様ご自身で下記(1)の①及び②又は(2)の手続きを終えていただき、販売店の営業開始後速やかにご連絡をお願いします。**販売店休業日に取消のお申し出があったとみなし取り扱いいたします。**
- A～Cの場合は、原則としてお渡ししたすべての書類をご持参いただき、1ヶ月以内にご来店をお願いいたします。

(1)個人型プランの旅行(JTBMySTYLE)の場合

- ①「航空会社(※1)」「宿泊施設」「レンタカー」「船舶」「ハイヤー」等については、利用予定のすべてのサービス提供機関へ電話で取消連絡をし受付者氏名をお控えください。
※JAL 便利用及びANA 便利用については、各航空会社への連絡は不要ですが、他の航空会社については取消連絡をお願いします。
- ②「JR(契)乗車票」や「近鉄乗車行程/特急行程(JRから乗り継いで利用する場合を除く)」については、往路指定列車出発時刻前までに最寄りの駅の窓口にて往復共券面に取消証明を受けること(便・列車などの指定がない場合でも「旅行中止証明」が必要です)

(2)添乗員が同行する旅行の場合(現地係員がご案内する旅行も含む)

- 「最終旅程表」に記載の緊急連絡先への電話連絡をお願いいたします。
なお、お手元に「JR(契)乗車票」や「JTB近鉄乗車票のスタンプが押された最終旅程表」をお持ちの場合は、(1)の個人型プランの②と同じ手続きをお願いいたします。

【取消料一覧表】(ご参考のための掲載ですので、お客様との契約書面に記載のものを正とします)

※年末年始、ゴールデンウィークなどの繁忙期や一部の宿泊施設など、お客様とのご契約内容によって取消料は異なります。必ず契約書面に記載の契約解除の日と取消料をご確認ください。

	旅行契約の解除期日			取消料(一人当たり)
	航空機プラン	JR/近鉄利用プラン	宿泊のみの場合(※)	
イ	旅行契約の締結時から利用航空便搭乗日の前日から起算してさかのぼって55日前(FDA利用においては45日前)にあたる日までの解除			利用航空便1区間につき 5 0 0 円 (JJP利用の場合は0円)
ロ	利用航空便搭乗日の前日から起算してさかのぼって54日前(FDA利用においては44日前)にあたる日から21日前にあたる日までの解除			利用航空便1区間につき 2, 0 0 0 円 (JJP利用の場合は0円)
			旅行開始日の前日から起算してさかのぼって5日目にあたる日以降の解除(へ・トの場合を除く)で、取消人員15名以上の場合	旅行代金の20%
ハ	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目にあたる日以降の解除(二からトの場合を除く)	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日以降の解除(へ・トの場合を除く)	※日帰り旅行の場合:旅行開始日の前日から起算してさかのぼって10日目にあたる日以降の解除(二からトの場合を除く)	
ニ	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目にあたる日以降の解除(ホからトの場合を除く)			旅行代金の30%
ホ	旅行開始日の前日の解除			旅行代金の40%
へ	旅行開始日当日旅行開始前の解除	旅行開始日当日の解除(トの場合を除く)		旅行代金の50%
ト	旅行開始後の解除または無連絡不参加	チェックイン予定時刻以降の解除		旅行代金の100%